1. Exercício de Qualidade- Francisco Matelli
   * 1. Exercício 1 - Atendimento

O maior intervalo da séria é 10.7 e o menor é 9, portanto a amplitude dos dados é de 1.7 minuto. Foram cronometrados 60 atendimentos, portanto o número de intervalos pode variar de 6 a 10. Os intervalos terão 0,28 minutos de distância.

A frequência dos intervalos:

|  |  |
| --- | --- |
| 9 | 3 |
| 9,28 | 4 |
| 9,56 | 13 |
| 9,84 | 28 |
| 10,12 | 6 |
| 10,4 | 6 |

* + 1. Exercício 2 – Chapas metálicas

O maior intervalo da séria é 80 e o menor é 58, portanto a amplitude dos dados é de 22 “medida de dureza”. São 50 chapas, portanto o número de intervalos pode variar de 6 a 10. Os intervalos terão aproximadamente 3,7 de distância.

A frequência dos intervalos:

|  |  |
| --- | --- |
| 58 | 3 |
| 62 | 6 |
| 66 | 16 |
| 69 | 14 |
| 73 | 7 |
| 76 | 4 |